

副本	收文日期	112.4.10
	編號	2294

檔 號：
保存年限：

新北市政府衛生局 函

地址：220205新北市板橋區英士路192之1號3樓
承辦人：徐汶君
電話：(02)22577155 分機2133
傳真：(02)22557926
電子信箱：AC5344@ntpc.gov.tw



22069

新北市板橋區三民路2段37號11樓

受文者：社團法人新北市牙醫師公會

發文日期：中華民國112年3月30日
發文字號：新北衛醫字第1120580467號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：

主旨：轉知衛生福利部業已彙整友善就醫相關資訊之訊息，詳如說明，請查照。

說明：

- 一、依據衛生福利部112年3月27日衛部醫字第1121661499號函辦理。
- 二、該部自108年開始推動友善就醫相關工作，經參詢身心障礙者代表、社會福利與公共衛生等領域之專家學者意見，業於該部官網公布友善就醫相關資源，以利各醫療機構及醫事人員參考使用，摘要內容如下：
 - (一)醫病溝通使用之易讀易懂資訊，包含知情同意書、衛教單張、醫病共享決策單張與臨床醫療流程圖卡。
 - (二)提供醫事人員提升身心障礙者就醫需求認知之數位學習教材影片(計4部)，包含身心障礙者權利公約與健康權的概念簡介、身心障礙者的就醫經驗分享及因應方式，以及輔具設施設備的選用與操作示範等主題。
 - (三)提供醫療院所運用之無障礙醫療及福利服務資料表，彙整全臺22個直轄市、縣(市)的交通、輔具、溝通服務、陪同就醫及諮詢窗口等資源的網頁及搜尋路徑。
 - (四)提供民眾查詢之友善醫療院所清冊，以利就醫參考，內容



包含衛生福利部108年度至111年度獎勵設置友善環境並經核定之醫院及診所名單；另提供醫療院所「自評」之無障礙就醫環境資訊。

- 三、為維護身心障礙者、高齡長者及弱勢團體就醫權益，惠請貴院（所）遇有建物修繕時，請依內政部營建署建築物無障礙設施設計規範辦理。如逢設施設備或車輛汰舊換新等情事，建請優先考量採用可升降、移位等有便於障礙者使用功能之品項，逃生指引宜具觸摸或影音閃光警示功能等設計，以提供適切就醫服務與友善環境。
- 四、旨揭資訊請逕至該部醫事司網站下載參閱（網址：<https://gov.tw/i4M>）。
- 五、副本抄送社團法人新北市醫師公會、社團法人新北市中醫師公會及社團法人新北市牙醫師公會，惠請轉知所屬會員知悉。

正本：
副本：社團法人新北市牙醫師公會

局長 陳潤秋

本案依分層負責規定授權業務主管決行

